

Mottagare

Patientnämnden

Årlig statistik och analys av inkomna ärenden 2025

Förslag till beslut

Patientnämnden beslutar att godkänna informationen.

Sammanfattning

Patientnämndens kansli har gjort en sammanställning över de klagomåls- och stödpersonsärenden som inkom under 2025

Under 2025 inkom totalt 324 klagomål, en minskning med 10 ärenden mot året innan vilket motsvarar -3%. Därmed har det fortsatt minskat något ökningen under 2023. Nationellt sett har antalet klagomål fortsatt öka något.

Det är precis som tidigare år *Vård och behandling* samt *Kommunikation* som flest klagomål berör. Några större förändringar ses i fördelningen på delproblem, särskilt en tydlig ökning av *undersökning/bedömning*. Det är relevant att granska detta mer i kommande analys, där bilden kan komma att förändras.

Fördelning mellan olika verksamhetsområden ser i stort ut som tidigare år och det är relativt små variationer. Bland olika verksamheter ses lite mer variation och minskat antal klagomål främst på Internmedicin, Akuten och Hemse vårdcentral. Klagomål har ökat främst på Gynekologi och obstetrik, Ambulansen, ÖNH och Hud, Slite Vårdcentral och Vårdcentralen Wisby Söder. Klagomål på kommunal vård har minskat och är i samma nivåer som under 2023 och tidigare.

Patientnämnden begärde yttrande i 230 av alla inkomna ärenden under 2025. Av dessa har 59 % inkommit i tid.

Under 2025 har 6 stödpersoner förordnats åt patienter under tvångsvård. Det är en ökning jämfört med 2022–2024 då det förordnades 1–2 stödpersoner per år.

Bedömning

Patientnämnden rekommenderas att godkänna informationen.

Beslutsunderlag

PAN kansli Tjänsteskrivelse Patientnämnden sammanställer 2025, daterad 2026-01-30
Patientnämnden sammanställer 2025 - klagomåls- och stödpersonsärenden, daterad 2026-01-30

Patientnämndens kansli

Rosanna Stenström
Enhetschef